Horloger / Horlogère Service Après-Vente (h/f/d), 100%, CDI

Afin de renforcer notre petite équipe d'horlogers SAV, nous cherchons un(e) horloger / horlogère. Le poste est basé à Carouge (Canton de Genève) et reporte au Responsable Horlogers SAV.

Rejoindre MB&F, c'est intégrer une locomotive de la nouvelle horlogerie, forte de 21 ans d'innovations singulières. C'est aussi faire le choix d'une structure à taille humaine d'environ 75 personnes. Chez nous, l'autonomie, la solidarité et l'engagement prennent tout leur sens dans un environnement de travail unique : intensément exigeant, mais profondément bienveillant et authentique.
Si vous partagez nos valeurs et souhaitez contribuer à cette aventure collective porteuse de sens, nous serons ravis de recevoir votre candidature complète à jobs@mbandf.com.

Mission

L'horloger SAV recherche et identifie les pannes et les dysfonctionnements, assure l'entretien, la révision et la remise en état des montres confiées par la clientèle, quel que soit leur calibre, des mouvements anciens aux calibres actuels. Il prend en charge l'ensemble des opérations, du démontage du mouvement jusqu'au remontage final et à la pose de la montre sur son bracelet. Il assure également le rhabillage et la restauration esthétique des boîtes, réalisées notamment dans des matériaux techniques, en maîtrisant différents procédés de finition tels que le polissage, le satinage, le brossage et le sablage, tout en garantissant un travail conforme aux standards de qualité de MB&F.

Responsabilités principales

Diagnostic et réparation

- Identifier les pannes à leurs origines
- Démonter, nettoyer, remonter, lubrifier
- Intervenir sur tous les calibres, anciens comme actuels
- Garnissage et assemblage de composants
- Contrôler la marche (précision, amplitude, repère) et l'étanchéité

Rhabillage & polissage des boîtes

- Polir, satiner, brosser, sabler ou raviver les boîtes en préservant les arêtes, les proportions et les finitions d'origine.
- Assembler les boîtes complètes : glaces, poussoirs, tubes, cornes etc…

Profil recherché

Savoir-être

- Communiquer selon les valeurs MB&F : respect, bienveillance, excellence, écoute, transparence, dynamisme
- Avoir un sens confirmé de l'organisation et respecter les procédures en place
- Être apte à gérer un stress de travail
- Être responsable et autonome
- Avoir un bon relationnel
- Être méthodique, organisé et agile.
- Être capable de gérer ses priorités dans un environnement dynamique.

Savoir-faire

- Min. 5 ans d’expérience dans un poste d’horloger/horlogère dont minimum 2 ans d’expérience en SAV
- Formation horlogère de base CFC/CAP ou équivalent obligatoire, BMA un atout
- Maitriser les complications telles que tourbillon, quantième perpétuel, chronographe, heure sautant
- Savoir-faire en micromécanique : tournage, limage.
- Maîtrise du polissage, satinage, brossage et sablage de boîtes, à la main, en respectant les finitions d'origine.



MB&F SA
Route de Drize 2
1227 Carouge
Switzerland
+41 22 786 36 18
info@mbandf.com
www.mbandf.com
VAT / TVA
CHE-384.114.438